

Vendredi 17 avril 2015

## DOSSIER DE PRESSE

### Signature de deux conventions cadres de partenariat pour une meilleure prise en charge du patient



#### Contacts presse

**run'concept** - Fleur POSTAIRE : fleur@runconcept.com - 0692 622 355  
**CHU** - Frédérique BOYER : frederique.boyer@chu-reunion.fr - 0692 67 65 44  
**Aurar** - Natatcha BENARD : nbenard@aurar.fr - 0692 33 89 91

## **SOMMAIRE**

<b>Le communiqué de presse</b>	<b>Page 3</b>
<b>Le partenariat CHU et AURAR</b> Ensemble pour l'amélioration de l'offre de soins à La Réunion Les domaines de coopération concernés	<b>Page 4</b>
<b>Le partenariat GHER &amp; Aurar</b> Un partenariat pour améliorer la prise en charge des patients du territoire Nord-Est de l'île Les domaines de coopération concernés	<b>Page 7</b>
<b>Présentation des institutions</b> L'Aurar Le CHU de La Réunion Le GHER	<b>Page 9</b>

**Communiqué de presse**

A Saint-Gilles-les-Bains, le 17 avril 2015

## **Signature de conventions de partenariat L'Aurar, le CHU et le GHER collaborent pour une prise en charge optimale des patients**

**Ce matin, Le Centre Hospitalier Universitaire de La Réunion (CHU), le Groupe Hospitalier Est Réunion (GHER) et l'Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel à La Réunion (Aurar), ont signé deux conventions de partenariat. L'objectif de cet accord est de mettre en commun les compétences et les moyens des trois institutions, afin de garantir une meilleure prise en charge des patients de La Réunion et de la zone Océan Indien.**

Marie-Rose WON FAH HIN, Présidente et Directrice Générale de l'Aurar et David GRUSON, Directeur Général du CHU de La Réunion et du GHER ont acté ce matin ce partenariat en signant deux conventions. La première, entre le CHU et l'Aurar, renforce le lien qui unissait déjà les deux institutions. La seconde signée entre le GHER et l'Aurar, a pour objectif d'améliorer la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique (IRC) et la prévention des patients sur le territoire Nord-Est de l'île.

Ces conventions vont permettre de préciser les modalités de leur coopération et visent à améliorer la santé de la population et à rendre le système de santé plus efficace en assurant une continuité du parcours de soins.

La coopération entre le CHU de La Réunion et l'Aurar porte sur la prise en charge de l'insuffisance rénale chronique, la dialyse péritonéale à domicile chez l'enfant, la prise en charge de l'obésité, les soins palliatifs, la prévention-éducation thérapeutique (nutrition, insuffisance rénale), la coopération internationale et enfin la recherche et l'enseignement. La coopération entre le GHER et l'Aurar porte elle aussi sur la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique (IRC) et la prévention des patients sur le territoire Nord-Est de l'île.

*« Nous avons souhaité signer ces conventions dans le cadre de notre recherche permanente d'une meilleure prise en charge du patient. Elles vont nous permettre d'assurer une continuité du parcours de soins plus efficace, dans nos champs d'activités »,* précise Marie-Rose WON FAH HIN, Présidente et Directrice Générale de l'Aurar.

## Le partenariat CHU & Aurar

---

### CHU – Aurar, ensemble pour l'amélioration de l'offre de soins à La Réunion

#### ➤ Mais que dit cette convention ?

Cette convention a pour objet de définir des objectifs communs de prise en charge (Insuffisance Rénale Chronique et Nutrition) dans le cadre du parcours coordonné de soins. Elle permet de développer les activités de soins sur le territoire de La Réunion et de la zone Océan Indien.

**En 2015, le CHU de La Réunion et l'Aurar s'engagent à renforcer la communication des informations concernant les patients entre les deux structures pour une meilleure graduation des soins. Cette convention s'articule autour d'une plus grande coordination des équipes de soins des Etablissements.**

Le médecin qui a en charge un patient est responsable de la communication des informations nécessaires au médecin traitant ou au patient lui-même. Les comptes rendus d'analyse seront transmis au médecin traitant et les échanges seront améliorés.

La convention est établie **pour une durée de 5 ans**. Les structures procéderont de manière coordonnée à une évaluation de cette convention dans le cadre d'un bilan annuel de fonctionnement.

#### ➤ Quels sont les domaines de coopération concernés ?

Le partenariat Aurar - CHU concerne sept domaines de coopération principaux :

- la prise en charge de l'insuffisance rénale chronique (IRC),
- la dialyse péritonéale à domicile chez l'enfant,
- la prise en charge de l'obésité,
- les soins palliatifs,
- la prévention-éducation thérapeutique (nutrition, insuffisance rénale)
- la coopération régionale
- et enfin la recherche et l'enseignement.

## Les domaines de coopération concernés

### ➤ Prise en charge de l'Insuffisance rénale Chronique

L'Aurar développe depuis plus de 30 ans une action particulièrement remarquable dans le domaine de la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale (IRCT) à La Réunion et dans la zone océan Indien.

Afin d'assurer une prise en charge complète et un traitement de qualité des patients atteints d'insuffisance rénale chronique les deux établissements prévoient de moderniser et intensifier la prévention, d'améliorer le dépistage, de fluidifier et coordonner les parcours de santé. La relation patient-médecin sera ainsi favorisée.

Les deux sites CHU Félix Guyon et CHU Sud Réunion disposent chacun de lits d'hospitalisation complète pour 40 patients dialysés.

Selon les objectifs du SROS, **le lieu et la technique de dialyse seront adaptés à l'état de santé et à la volonté du patient.**

Tout en contribuant à favoriser le maintien et/ou le retour à proximité de leurs lieux de vie des patients atteints d'IRC, cette convention vise aussi à encourager les campagnes d'information et de sensibilisation au don d'organe en lien avec l'agence de biomédecine et le service de prélèvement du CHU.

Elle va aussi permettre l'acquisition de nouveaux postes d'hémodialyse.

### ➤ Dialyse péritonéale pédiatrique

Dans les cas de dialyse péritonéale, les consultations sont réalisées par les néphropédiatres du CHU de La Réunion. L'Aurar intervient dans le cadre de l'installation du matériel au domicile de l'enfant. L'équipe infirmière de coordination de l'Aurar organise le suivi à domicile du jeune patient et s'assure de la sécurité des lieux pour un tel dispositif.

Les équipes du CHU forment le patient et sa famille en collaboration avec les infirmières de l'Aurar.

Le patient et sa famille sont régulièrement mis en relation avec l'Aurar et le CHU afin de faciliter les échanges et de renforcer le lien qui les unit. L'information et la communication seront privilégiés, pour assurer une harmonisation des pratiques et un mieux-être du patient.

### ➤ Prise en charge de l'obésité

La convention établie a pour but de définir les modalités de partenariat entre le Centre Spécialisé de l'Obésité (CSO) Réunion Mayotte et la Clinique Oméga, établissement de l'Aurar, autorisé et spécialisé dans cette prise en charge.

La collaboration entre l'Aurar et le CHU de La Réunion facilite l'information sur les possibilités de prise en charge des adultes présentant une obésité sévère. Elle permettra d'établir un diagnostic précis sur les capacités d'accueil à La Réunion et de faire le lien avec les acteurs de santé, socio-éducatifs libéraux, pour une prise en charge globale et transversale au niveau régional.

### ➤ Soins palliatifs

La convention a pour objet de définir les modalités d'intervention de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) du CHU de La Réunion au sein de l'Aurar auprès des Unités de Dialyse.

Les EMSP du CHU ont pour mission, en collaboration avec l'Aurar de soutenir des équipes ayant à prendre en charge des patients en soins palliatifs par le partage des compétences, et d'accompagner les familles face à leurs proches souffrants.

### ➤ Prévention-Education thérapeutique (nutrition/insuffisance rénale)

L'Aurar est habilitée à recevoir en soins de suite les patients nécessitant une éducation thérapeutique nutritionnelle. Le CHU pourra orienter les patients vers le centre de recours régional (Clinique OMEGA) spécialisé dans la prise en charge des maladies de l'appareil digestif, endocrinien et métabolique (SSSR).

Les médecins coordonnateurs de la Clinique OMEGA adresseront en retour au CHU, les patients nécessitant une hospitalisation de courte durée ou des investigations cliniques approfondies.

### ➤ La coopération régionale

Le CHU et l'Aurar s'engagent dans des missions communes afin de favoriser le développement de la coopération régionale dans le domaine de la santé.

Les deux établissements partagent la volonté d'associer les acteurs des établissements des pays de la zone océan Indien par la concrétisation de conventions de partenariat permettant l'échange et la mise en commun de compétences, de savoir-faire et de culture.

Les domaines d'intervention concernent la prévention et le traitement de l'insuffisance rénale, ainsi que la prévention et le traitement des maladies endocriniennes, métaboliques et en particulier le diabète et l'obésité.

### ➤ Recherche et Enseignement

La convention prévoit d'autres actions de collaboration dans le domaine de la formation et de l'accueil des stagiaires en spécialité néphrologie au sein du CHU de La Réunion.

## **Le partenariat GHER & Aurar**

---

### **Un partenariat GHER – Aurar pour améliorer la prise en charge des patients du territoire Nord-Est de l'île**

- **Une coopération s'inscrivant dans la dynamique du Projet commun de Prise en charge des Patients du territoire Nord Est (PPP NE)**

La mise en place au 1er janvier 2014 d'une direction commune entre le CHU de La Réunion et le Groupe Hospitalier Est Réunion, s'est inscrite d'emblée dans une démarche d'amélioration de la couverture des besoins de santé sur le territoire, concrétisée par l'élaboration d'un projet de prise en charge du patient à l'échelle du territoire de santé Nord-Est.

Ce projet s'est construit dans une dynamique de partenariat ouvert à l'ensemble des acteurs institutionnels de l'offre de soins (structures publiques, privées, médico-sociales, etc.) et s'est attaché à consolider les liens indispensables entre le service public hospitalier et les professionnels libéraux.

Dès le lancement de cette démarche, l'Aurar fut le partenaire privilégié du GHER dans les domaines de l'Insuffisance Rénale Chronique (IRC) et de la prévention et l'éducation thérapeutique.

La signature de cette convention le 17 avril 2015 est la concrétisation de la coopération des deux établissements par la mise en commun des compétences et des moyens, afin d'optimiser les ressources et créer des énergies dans l'intérêt des patients du territoire Nord-Est de La Réunion.

- **Quels sont les domaines de coopération concernés ?**

Le partenariat Aurar-GHER concerne 2 domaines de coopération principaux :

- la prise en charge de l'insuffisance rénale chronique (IRC),
- la prévention-éducation thérapeutique (nutrition, insuffisance rénale)

## Les domaines de coopération concernés

### ➤ Prise en charge de l'Insuffisance rénale Chronique

La coopération entre le GHER et l'Aurar pour la prise en charge de l'IRC se traduira notamment par **une organisation médicale commune** entre le service d'hémodialyse du GHER et le pôle néphrologique de l'Est (Aurar) qui permettra:

- Une meilleure couverture des besoins de la population de l'Est par les 2 établissements,
- Une meilleure articulation des parcours patients en fonction de la typologie,
- Une optimisation des temps médicaux avec pour effet induit une meilleure performance se rattachant à la qualité des échanges entre différents praticiens sur les dossiers patients d'une part, et à l'efficacité économique compte tenu des difficultés de recrutement de médecins néphrologues à la Réunion,
- Un développement des consultations externes de néphrologie,
- Un développement de l'éducation thérapeutique en matière nutritionnelle, dans des locaux communs.

Dans l'intérêt des patients, les deux établissements de santé **mèneront conjointement des actions de formation et d'information de leurs personnels paramédicaux.**

La convention prévoit également que le GHER et l'Aurar s'engagent dans un **processus d'harmonisation de la présentation et du contenu des éléments de transmission d'informations** destinées à assurer la continuité des soins, issus des dossiers médicaux et des dossiers de soins infirmiers.

### ➤ Prévention-Education thérapeutique

Le partenariat entre le GHER et l'Aurar en matière de prévention-éducation thérapeutique a pour objectif de **prévenir les facteurs de risques des pathologies ODHIR** (Obésité, Diabète, Hypertension, Insuffisance Rénale).

Les deux établissements développeront ainsi **conjointement des actions visant à la prévention primaire, secondaire et tertiaire** des facteurs de risques ODHIR, notamment pour :

- la prévention et le traitement de l'insuffisance rénale,
- la prévention, le traitement des maladies endocriniennes, métaboliques et en particulier le diabète et l'obésité, et leur suivi

Ces interventions pourront prendre la forme :

- **d'actions concertées d'information et de dépistage** auprès du grand public et des professionnels de santé ambulatoires,
- **de mise à disposition de locaux** destinés à l'éducation thérapeutique des patients (insuffisance rénale et troubles de dénutrition) et aux consultations de suivi au sein du GHER et au sein de l'Aurar dans l'ensemble des territoires de santé.



## Présentation des institutions

---

### L'Aurar

Depuis 1980, l'Aurar s'investit sur le champ de la dialyse et s'engage en santé publique pour toute la population réunionnaise. Etablissement de santé privé certifié par la Haute Autorité de Santé en octobre 2012, sans réserve et sans recommandation, l'Aurar mène au quotidien de nombreuses actions dans le domaine de la prise en charge de l'Insuffisance Rénale Chronique Terminale (IRCT) à La Réunion et dans l'Océan Indien.

En local, c'est aujourd'hui le plus important opérateur en dialyse, avec :

- 10 établissements présents sur l'ensemble de l'île
- 700 patients suivis à l'année, soit la moitié des personnes dialysées à La Réunion
- 60 vacanciers accueillis par an en dialyse
- 15 médecins néphrologues
- 300 collaborateurs dédiés
- 200 générateurs connectés pour une meilleure surveillance des patients

L'Aurar s'engage sur la prise en charge multi pathologique autour de la nutrition et des maladies métaboliques, en proposant aux patients un accompagnement dans leur parcours thérapeutique, y compris pour la greffe, via la Clinique Oméga, ouverte en 2007 au Port. C'est la seule clinique spécialisée dans la nutrition pour les personnes touchées par l'obésité, les maladies métaboliques, le diabète sur le territoire de l'Océan Indien.

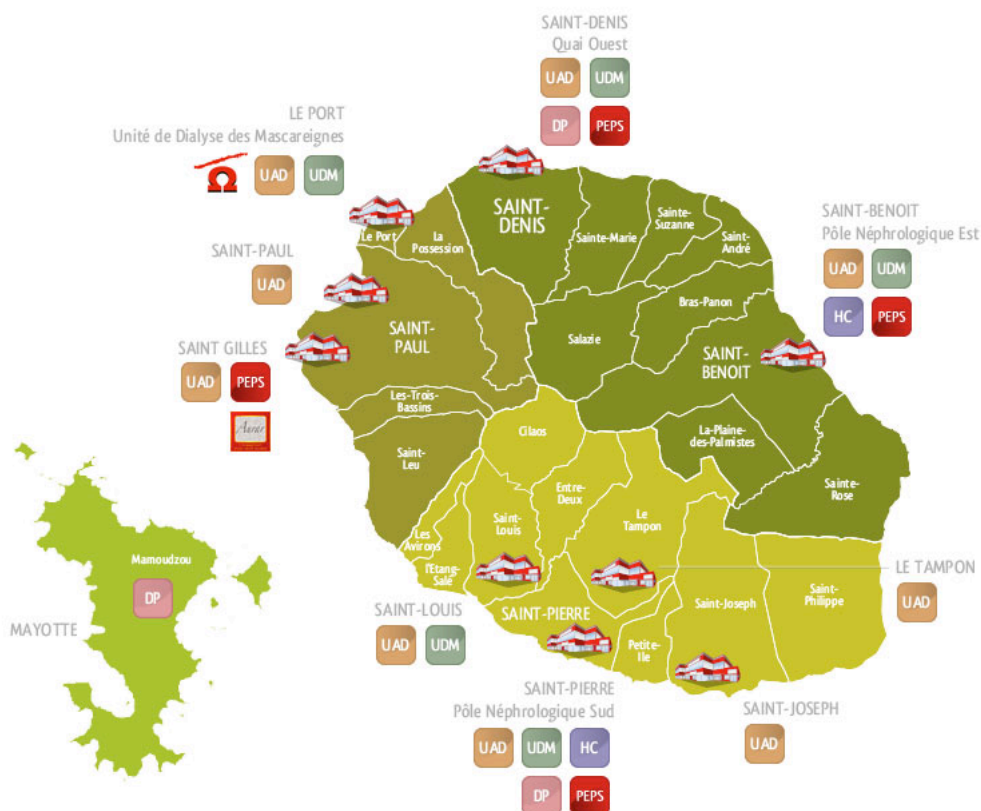
Le patient est au cœur de ses préoccupations. Ainsi, en complément de la commission réglementaire CRUQ (Commission des Relations avec les Usagers pour la Qualité), l'Aurar a créé en 2012 une Commission Qualité de Vie, qui permet aux patients d'échanger entre eux et d'évoquer leur quotidien avec l'équipe médicale. Cette remontée d'informations permet ainsi à l'Aurar d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

Avec l'ensemble de ses sites, l'Aurar a développé un maillage territorial au plus près des bassins de population de l'île qui permet l'accès à des soins de proximité pour les patients souffrant d'IRC.

L'Aurar exerce une activité de traitement de l'insuffisance rénale chronique pour :

- l'hémodialyse en centre,
- l'entraînement pour l'autonomisation en hémodialyse,
- la dialyse médicalisée,
- l'autodialyse simple ou assistée,
- la dialyse à domicile par hémodialyse ou dialyse péritonéale, manuelle (DPCA) ou automatisée (DPA),
- l'entraînement à la dialyse péritonéale en unité de formation et de suivi,
- la préparation et le suivi en établissement de suite des patients greffés ou en attente de greffe.

L'Aurar est présent à Mayotte pour la prise en charge des patients en Dialyse Péritonéale



Outre ses missions à La Réunion, l'Aurar - dans le cadre d'une coopération - est également en lien avec Madagascar pour la prise en charge de patients.

Le 1er congrès de néphrologie Océan Indien à l'initiative de l'Aurar qui s'est déroulé en 2014, symbolise le travail commun entre les néphrologues de l'Aurar et du CHU, avec également la participation de leurs collègues de différents CHU de métropole.

## Le CHU de La Réunion

Le CHU de La Réunion se compose du CHU Félix Guyon et du CHU Sud Réunion. Né en février 2012, devenu 30ème CHU de France, le CHU de La Réunion se hisse au regard de son activité de soins au 15ème rang de ces établissements de santé.

Le CHU de La Réunion prend en charge toute personne ayant besoin d'être rassurée sur son état de santé, guérie d'une maladie, soulagée ou accompagnée face à une situation physiologique, à une pathologie chronique ou aiguë, à un handicap ou à l'âge.

Ses missions fondamentales sont :

- Les soins et la prévention
- L'enseignement
- La recherche
- La coopération régionale et internationale

Au-delà de ses missions fondamentales, il assure aussi :

- Les urgences
- La permanence de soins
- La prise en charge des soins palliatifs,
- Le développement professionnel continu
- La lutte contre l'exclusion et l'accueil des personnes en difficulté
- Les actions de santé publique.

### Le CHU en chiffres

Près de 6000 professionnels et 150 métiers au service de la santé

1er employeur et plus gros acheteur de biens et de services du secteur de la santé de La Réunion

1330 lits de médecine, chirurgie et obstétrique,  
196 lits et places de santé mentale,  
115 lits de suite et de réadaptation,  
130 lits d'hébergement pour les personnes âgées,  
640 médecins,  
5500 personnels non médicaux,  
88 000 hospitalisations par an,  
123 000 passages aux urgences par an,  
266 000 consultations par an.

### Un plateau technique de haut niveau

Le CHU propose toutes les prises en charge médicales et chirurgicales et des services spécialisés : chirurgie cardiaque et vasculaire, chirurgie infantile et néonatale, neurochirurgie, hyperbarie, hématologie-oncologie, maternité niveau III, grands brûlés, médecine nucléaire, radiothérapie-curiethérapie, TEP, laboratoire P3, histocompatibilité, greffes, centre référent NRBC, centre référent maladies rares, recherche & innovation, enseignement, SAMU centre 15.



Il dispose des autorisations d'exercer une activité de traitement de l'insuffisance rénale chronique pour :

- l'hémodialyse en centre (CHU Sud Réunion et CHU Félix Guyon) et enfants (CHU Félix Guyon)
- la dialyse péritonéale à domicile chez l'enfant
- le repli d'hémodialyse et de la dialyse péritonéale du territoire Nord Est et Sud
- la dialyse intermittente hospitalière, pour certains patients nécessitant, ou en repli pour les patients pris en charge à l'Aurar, hospitalisé ou non.

## Le GHER

### Une offre de proximité

Présent à st Benoit et st André, le GHER (Groupe Hospitalier Est Réunion) est un établissement public de santé.

Il dessert le territoire Nord-Est de l'île, l'un des trois "territoires de santé de proximité" définis par l'agence régionale de santé (ARS).

La population de sa zone d'attraction, qui va de Sainte-Suzanne à Sainte-Rose, regroupe environ 121 000 habitants et s'accroît de 2,2% par an.

Le GHER offre une capacité totale de 345 lits :

- 244 lits ou places d'Urgence, de MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) et de soins ambulatoires,
- 16 postes de Dialyse,
- 30 lits de soins de suite et de réadaptation (moyen séjour),
- 55 lits de soins de longue durée (long séjour).

### Un hôpital moderne tourné vers le partenariat

Le GHER a transféré ses services du centre-ville de Saint Benoît vers les nouveaux locaux du Pôle Sanitaire de l'Est à Bras Madeleine depuis janvier 2012.

Dans ces locaux modernes l'hôpital offre à la patientèle de l'Est des conditions d'accueil optimales et des équipements performants.

La localisation du GHER sur le site du Pôle Sanitaire lui permet de travailler en étroite collaboration avec les autres membres du Groupement de Coopération Sanitaire PSER :

- un cabinet de radiologie privé (Groupement d'Imagerie Médicale de l'Est),
  - un laboratoire d'analyses privé,
  - un établissement de soins de suite privé (Clinique de la Paix – Groupe CLINIFUTUR),
  - des activités de l'établissement public de santé mentale de La Réunion (EPSMR),
- et avec d'autres structures sanitaires et médicosociales présentes à proximité, permettant ainsi d'assurer une prise en charge globale : maison médicale de garde, centre d'hémodialyse, maison d'accueil spécialisée,...

### **Une direction commune CHU-GHER**

La gestion du Groupe Hospitalier Est Réunion est assurée par le Directeur Général du CHU de la Réunion, Monsieur David GRUSON, dans le cadre de la direction commune CHU/GHER depuis le 1er janvier 2014.

L'établissement compte plus de 733 professionnels dont 70 médecins.

Le Groupe Hospitalier Est Réunion possède deux sites d'activité :

- le site de Saint-Benoît (Pôle Sanitaire de l'Est) : activités MCO
- le site de Saint-André : SSR et USLD