



L'Aurar, acteur précurseur de la télémédecine à La Réunion

Du 14 au 18 septembre, l'Aurar a organisé une semaine consacrée à la télémédecine pour ses équipes médicales et paramédicales. Dans ce cadre, elle a reçu Pierre Simon, Président de la Société française de télémédecine, pour des sessions internes de formations. Les enjeux relatifs au développement de la télémédecine sont nombreux : accès aux soins facilité, réduction des coûts, qualité de la prise en charge, et bien-être des patients. Afin d'encourager l'implantation de la télémédecine dans toutes les disciplines médicales, l'Association régionale de la télémédecine est lancée.

En néphrologie dialyse comme dans les autres spécialités médicales, la télémédecine constitue une véritable révolution dans l'amélioration de la prise en charge des patients, non seulement au niveau de leur traitement, mais aussi pour leur qualité de vie.

Marie-Rose Won Fah Hin, Directrice générale de l'Aurar, a sollicité Pierre Simon, Président de la Société française de télémédecine, afin de concrétiser le lancement de la télémédecine dans le secteur de l'insuffisance rénale à La Réunion.

Grâce à cette impulsion, 36 professionnels de l'Aurar ont été formés en 2015, et une cellule de 7 formateurs internes a été constituée, afin de démultiplier les formations sur le terrain.

« Pour réussir le développement de la télémédecine, explique Pierre Simon, il faut que plusieurs conditions soient réunies : la reconnaissance d'un besoin d'amélioration de l'accès aux soins, des professionnels de santé capables d'écrire un projet médical consensuel pour répondre au besoin, une formation aux bonnes pratiques de la télémédecine, une organisation professionnelle claire et consensuelle qui s'appuie sur le projet médical, un engagement de l'institution qui organise l'activité de télémédecine. »

Leader dans le développement de la télémédecine à La Réunion, l'Aurar poursuit son engagement dans ce domaine. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication jouent un rôle fondamental dans l'amélioration de la prise en charge des patients : accès aux soins pour tous, rapidité des avis médicaux, économies significatives, efficacité des soins, maintien de la qualité de vie grâce aux soins à domicile... Ce développement a sollicité un appui financier de l'Agence régionale de santé.



« Il y a une volonté à la fois des professionnels de santé et de la gouvernance de l'Aurad. Ce modèle organisationnel peut servir d'exemple à d'autres projets de l'île », souligne Pierre Simon.

Aujourd'hui, la transition à la télémédecine est une réalité dans toutes les disciplines médicales et paramédicales. Aussi, pour encourager son implantation, Marie-Rose Won Fah Hin et Rachid Dekkak, Président de la Commission médicale d'établissement du Centre hospitalier Gabriel Martin, ont décidé de fonder l'Association régionale de télémédecine, elle sera affiliée à la Société française de Télémédecine. « La télémédecine est non seulement un formidable levier de croissance pour La Réunion, mais c'est aussi une opportunité intéressante pour toutes les actions de coopération dans le domaine médical à La Réunion et aussi dans l'Océan Indien » précise Marie-Rose Won Fah Hin.

Informations pratiques complémentaires

Définition de la télémédecine d'après le Ministère de la Santé¹ :

La télémédecine est une pratique médicale à distance mobilisant des technologies de l'information et de la communication (TIC).

La télémédecine ne se substitue pas aux pratiques médicales actuelles mais constitue une réponse aux défis auxquels est confrontée l'offre de soins aujourd'hui : inégalités d'accès aux soins, démographie médicale, décloisonnement du système, contraintes économiques.

La télémédecine : qu'est ce que c'est ?

La télémédecine est une pratique médicale qui met en rapport entre eux, par la voie des nouvelles technologies :

¹ <http://www.sante.gouv.fr/telemedecine.16580.html>

La télémédecine permet :

- d'établir un diagnostic
- d'assurer, pour un patient à risque, un suivi dans le cadre de la prévention ou un suivi post thérapeutique
- de requérir un avis spécialisé
- de préparer une décision thérapeutique
- de prescrire des produits, de prescrire ou de réaliser des prestations ou des actes
- d'effectuer une surveillance de l'état des patients.



- soit le patient et un ou plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels un professionnel médical,
- soit plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels au moins un professionnel médical.

Dans le traitement de l'insuffisance rénale chronique, la télédialyse se décline sous différentes formes :

- **La téléconsultation** : un médecin donne une consultation à distance à un patient, lequel peut être assisté d'un professionnel de santé. Le patient et/ou le professionnel à ses côtés fournissent les informations, le médecin à distance pose le diagnostic.

- **La téléexpertise** : un médecin sollicite à distance l'avis d'un ou de plusieurs confrères sur la base d'informations médicales liées à la prise en charge d'un patient.

- **La télésurveillance médicale** : un médecin surveille et interprète à distance les paramètres médicaux d'un patient. L'enregistrement et la transmission des données peuvent être automatisées ou réalisées par le patient lui-même ou par un professionnel de santé.

- **La téléassistance médicale** : un médecin assiste à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.

- **La régulation médicale** : les médecins des centres 15 établissent par téléphone un premier diagnostic afin de déterminer et de déclencher la réponse la mieux adaptée à la nature de l'appel.

Le développement de la télémédecine dans les structures de l'Auraz :



2010	télesurveillance pour les patients à domicile en <i>dialyse péritonéale</i> , afin de leur éviter une hospitalisation
2012	Installation d'hemabox (boîtiers connectés aux générateurs de dialyse) dans le centre <i>d'hémodialyse</i> du Tampon ; suivi à distance de la qualité de la dialyse et intégration dans le dossier du patient
2014	Début de la formation des équipes de l'Aurar par Pierre Simon
2015	Mise en place des téléconsultations à Saint-Joseph et au Tampon, puis de toutes les structures du Sud de l'île
Fin 2016	Mise en place des téléconsultations dans les structures de l'ouest de l'île
Fin 2017	Mise en place des téléconsultations à Salazie, Saint-Denis, Saint-Leu, Cilaos

Quel est le rôle de la SFT-ANTEL ?

La SFT-Antel ou Société Française de télé médecine, présidée par Pierre Simon, est une société savante médicale regroupant quelques 500 professionnels de santé (médecins, chirurgiens-dentistes, sages-femmes, infirmiers, pharmaciens) qui pratiquent la télé médecine. LA SFT-Antel organise chaque année un Congrès européen de télé médecine et diffuse un journal de recherche clinique en télé médecine : *European research in telemedicine*.

L'objectif principal de la SFT-Antel est de former les professionnels de santé aux bonnes pratiques de la télé médecine, d'accompagner les porteurs de projets, et de favoriser la recherche en télé médecine tant au plan clinique qu'au plan technologique.

Spécificités techniques de la connexion en téléconsultation :

Il s'agit d'un système de visioconférence de marque Polycom. La connexion se fait via un réseau internet haut débit nommé R2S, réseau régional santé social d'interconnexion entre les établissements et les professionnels de santé et médico-sociaux.

Les terminaux et l'infrastructure Polycom sont équipés de fonctionnalités



de sécurité audio et vidéo, la connexion s'établit par ailleurs au moyen d'un numéro IP.

L'Aurar en bref :

L'Aurar est un établissement de santé privé certifié par la Haute Autorité de Santé, en octobre 2012 sans réserves et sans recommandations. C'est le plus gros opérateur en dialyse à La Réunion : + de 50% des dialysés sont suivis dans un centre de l'Aurar.

700 patients sont pris en charge chaque année par 300 professionnels.